

INFORME N°02-2015/ADMINISTRACIÓN-CIP-CDLL

DE : LIC. JULIO SÁNCHEZ QUIROZ
ADMINISTRADOR CIP-CDLL

PARA : ING. MARCO CABRERA HUAMÁN
DECANO CIP – CDLL
JUNTA DIRECTIVA CIP-CDLL

ASUNTO : PLAN ESTRATÉGICO MODIFICADO Y RESULTADOS
AL 31/12/2014

FECHA : 10 DE ABRIL DE 2015

Mediante el presente saludo y, a la vez, informo que en base a los aportes de los ingenieros, se ha efectuado algunas modificaciones al Plan Estratégico del CIP-CDLL, presentado el 28 de octubre del 2014.

Así mismo, se muestra el informe de los indicadores del Plan Estratégico – BSC, al 31 de diciembre del 2014, para su revisión, evaluación y comentarios.

Este mapa de indicadores brinda un panorama general de la institución, permitiendo la toma de decisiones directivas.

Atentamente,

Julio Sánchez Quiroz
Administrador CIP-CDLL

PLAN ESTRATÉGICO 2014 – 2019
COLEGIO DE INGENIEROS DEL PERÚ
CONSEJO DEPARTAMENTAL LA LIBERTAD

1.- ANTECEDENTES

Después de un año de arduo trabajo y habiendo realizado gran parte de las actividades programadas, la Junta Directiva del CIP-CDLL ha creído conveniente formular su Plan Estratégico Institucional.

La planeación estratégica, es un medio sistemático para analizar el entorno, evaluar las fortalezas y debilidades de la organización, e identificar su ventaja competitiva, definir una visión y una misión, establecer los objetivos estratégicos y luego escoger la estrategia, es decir, el medio más adecuado para el logro de los objetivos, antes de emprender la acción.

El presente documento, tiene como insumo los talleres participativos realizados los días 14 y 21 de diciembre de 2013, en el auditorio del tercer piso del CIP CDLL, y que contaron con la participación activa del personal administrativo de la institución y algunos integrantes de la Junta Directiva del Consejo Departamental.

Este Plan Estratégico define 05 grandes objetivos a largo plazo (OLP) que la institución busca alcanzar en el lapso de comprendido entre el 2014-2019. Cada uno de estos OLP presenta un grupo de 16 objetivos a corto plazo, que servirán para la medición de los avances que logre el CIP-CDLL en la fase de implementación de las estrategias establecidas.

Así mismo, se ha considerado necesaria la implementación de Políticas, que ayuden en la adecuada implementación de este Plan Estratégico, y finalmente un cuadro de Control Balanceado (BSC en inglés), para llevar el control de los avances efectuados por el CIP-CDLL.

2.- ANALISIS FODA

IDENTIFICACIÓN DE FORTALEZAS

- ❖ Posicionamiento institucional ante el estado y la sociedad
- ❖ Alianzas estratégicas con instituciones representativas.
- ❖ Institución referente, de prestigio.
- ❖ Integrante del Consejo Regional de Colegios Profesionales
- ❖ Centro de Arbitraje en funciones
- ❖ Capacitación permanente para colegiados.
- ❖ Convenio con la UNI – Maestría.
- ❖ Delegados y Supervisores Municipales.
- ❖ Infraestructura moderna para el servicio a sus colegiados.
- ❖ Biblioteca Online.
- ❖ Centro de Esparcimiento (Buenos Aires)
- ❖ Centro Recreacional y área agrícola en Las Lomas de Santo Domingo.
- ❖ Servicios virtuales (portal web, atención en línea)
- ❖ Personal del CIP CDLL especializado
- ❖ Colegiados altamente especializados y con capacidades potenciales de liderazgo
- ❖ Comités Locales con potencial capacitador in situ.
- ❖ Cuenta con un staff de especialistas en Peritajes, de diversas especialidades de la ingeniería.
- ❖ Cuenta con ambientes tipo salas o auditorios, así como laboratorios de cómputo, para el servicio de sus colegiados.

IDENTIFICACIÓN DE OPORTUNIDADES

- ❖ Ley 24648, Ley del Colegio de Ingenieros del Perú.
- ❖ Universidades que brindan las carreras de ingeniería.
- ❖ Uso de las Redes sociales en auge.
- ❖ Tratado del Libre Comercio.
- ❖ Municipalidades requieren servicios de ingenieros colegiados.
- ❖ Proyectos de gran envergadura que promueve el Estado.
- ❖ Obras locales, descentralizado del gobierno.
- ❖ Incremento del sistema financiero y de la tecnología.
- ❖ Incremento de la población universitaria.
- ❖ Equidad de género – inclusión de mujeres.
- ❖ Población que busca el respaldo del Colegio de Ingenieros.
- ❖ Accesos a TIC's
- ❖ Ley de SINEACE que permitirá la certificación profesional
- ❖ Bancos privados, cajas municipales, rurales que ofrecen dinero para financiamiento o trabajos.
- ❖ ONG's, sectores privados de minerías, agroindustriales, extractivas, empresas constructoras.

IDENTIFICACIÓN DE DEBILIDADES

- ❖ Falta de normas que facilitan el trabajo.
- ❖ Estatutos y reglamentos no acorde con las necesidades del Colegio.
- ❖ Instrumentos de gestión no actualizados ni aprobados.
- ❖ Demora en registros de poderes.
- ❖ Escasas medidas de control y supervisión.
- ❖ Limitado uso de los servicios por parte de los colegiados.
- ❖ Servicios con tarifas no diferenciados con los colegiados hábiles.

- ❖ Directivos elegidos dedican poco tiempo al colegio.
- ❖ Demora en la ejecución de las ayudas sociales que brinda el colegio.
- ❖ Escasos mecanismos para reducción de la morosidad en los aportes.
- ❖ Excesivo retraso en la culminación del centro de capacitación
- ❖ Limitado seguimiento en la actualización de datos.
- ❖ Procesos administrativos no informatizados.
- ❖ Falta de involucramiento del colegiado.
- ❖ Niveles de inversión reducida en fundo y centro recreacional de Santo Domingo.

IDENTIFICACIÓN DE AMENAZAS

- ❖ Creación de otros colegios de ingenieros (por especialidades).
- ❖ Falta de estudios de demanda profesional.
- ❖ Proliferación de universidades sin exigencia de calidad académica.
- ❖ Posicionamiento de Ingenieros extranjeros en puestos laborales claves.
- ❖ Utilizar la imagen del Colegio de Ingenieros por organizaciones políticas partidarias.
- ❖ Uso del logotipo del Colegio de Ingenieros por instituciones de capacitación que no han sido evaluadas en su calidad y exigencia profesional.
- ❖ Estudios insuficientes de pre- grado para obtención de título de ingeniero.
- ❖ Incumplimiento de la Ley del ejercicio profesional.

Habiendo priorizado aquellos ítems que presentaban mayor puntuación, se escogieron los siguientes:

<p>FORTALEZAS</p> <ul style="list-style-type: none">• Existencia de alianzas estratégicas con otras instituciones.• Capacitación para colegiados.• Buena infraestructura (ambientes para cursos, áreas de capítulos, centro de cómputo.)• Personal del CIP CDLL motivado y predispuesto a capacitarse y desarrollarse.	<p>OPORTUNIDADES</p> <ul style="list-style-type: none">• Municipalidades requieren servicios de ingenieros colegiados.• Población que busca el respaldo del colegio de ingenieros.• Ley de SINEACE que busca conducir a la certificación profesional del Ingeniero.• Auge de la agroindustria y la minería en la Región.
<p>DEBILIDADES</p> <ul style="list-style-type: none">• Instrumentos de gestión no actualizados ni aprobados.• Limitado uso de los servicios por parte de los colegiados.• Escasos mecanismos para reducción de la morosidad en los aportes.• Procesos administrativos no informatizados, ni actualizados.	<p>AMENAZAS</p> <ul style="list-style-type: none">• Creación de otros colegios de ingenieros (por especialidades)• Proliferación de universidades sin exigencia de calidad académica• Diplomados sin acreditación (Logotipo del CIP).• Incumplimiento de la Ley del ejercicio profesional.

2.- VISIÓN

“Al 2020 el CIP - CDLL es la institución líder y consolidada a nivel nacional, por la calidad de sus servicios y por fomentar el desarrollo socio-económico de la región y el país”.

3.- MISIÓN

“Somos una institución de profesionales que promueve el desarrollo de la ingeniería peruana para el bienestar de la sociedad, con mística de trabajo orientación hacia los resultados, calidad humana y compromiso institucional”.

4.- VALORES INSTITUCIONALES

- Vocación de servicio
- Responsabilidad
- Liderazgo
- Mística de trabajo
- Orientación a resultados
- Respeto mutuo
- Compromiso institucional
- Responsabilidad con la sociedad

5.- MATRIZ DE ORIENTACIÓN ESTRATÉGICA

OPORTUNIDADES		AMENAZAS	
1	Municipalidades requieren servicios de ingenieros colegiados.	1	Creación de otras asociaciones de ingenieros (por especialidades)
2	Población que busca el respaldo del Colegio de Ingenieros.	2	Proliferación de universidades sin exigencia de calidad académica
3	Ley de SINEACE (conducir certificación profesional)	3	Diplomados sin acreditación (Logotipo del CIP).
4	Existencia de centros de desarrollo empresarial y personal altamente especializados en la Región	4	Incumplimiento de la Ley del ejercicio profesional.
5	Demanda de servicio de peritos judiciales (ingenieros tasadores)		

		OPORTUNIDADES				AMENAZAS				Punt.
		1	2	3	4	1	2	3	4	
FORTALEZAS										
1	Existencia de alianzas estratégicas con otras instituciones.	4	5	5	3	3	3	4	5	32
2	Capacitación para colegiados.	3	4	5	5	4	3	5	5	34
3	Buena infraestructura (ambientes para cursos, áreas de capítulos, centro de cómputo.)	5	4	4	3	4	3	5	3	31

4	Personal del CIP CDLL predispuesto a capacitarse y desarrollarse.	1	3	4	5	0	2	3	1	19
DEBILIDADES										
1	Instrumentos de gestión no actualizados ni aprobados.	1	2	4	4	4	0	4	3	22
2	Limitado uso de los servicios por parte de los colegiados.	0	2	4	4	4	0	3	3	20
3	Escasos mecanismos para reducción de la morosidad en los aportes, para la cobranza.	0	0	5	2	4	0	0	5	16
4	Procesos administrativos no informatizados.	2	2	5	5	4	1	3	4	26
Puntaje		16	22	36	31	27	12	27	29	

6.- OBJETIVOS A LARGO PLAZO

Tomando como base los resultados de la Matriz de Orientación Estratégica, a continuación se detallan los Objetivos a Largo Plazo del CIP-CDLL:

- **OL1.-** Posicionar al CIP-CDLL como el Colegio Profesional Líder de la Región, valorada por el alto nivel de satisfacción de sus colegiados, la eficiencia de sus procesos internos y por la alta capacitación de sus colaboradores.
- **OL2.-** Lograr para fines del 2015, que el CIP-CDLL se constituya como Centro de Certificación Profesional de la Ingeniería, consolidándose en los siguientes años como el líder en la Zona Norte del Perú.

- **OL3.-** Establecer nuevas alianzas estratégicas con instituciones privadas y públicas de reconocido prestigio nacional e internacional, buscando mejorar la oferta de Capacitación para sus colegiados.
- **OL4.-** Consolidar la infraestructura física del CIP-CDLL, culminándose las obras civiles del Centro de Eventos y Capacitación de Compañón, el Centro de Esparcimiento de Buenos Aires, Centro Recreacional y área agrícola Las Lomas de Santo Domingo - Laredo.
- **OL5.-** Consolidar a los Comités Locales de Pacasmayo, Santiago de Chuco, Chepén y Huamachuco.
- **OL6.-** Propiciar la actividad participación de los Capítulos, Comités, Comisiones, Centros, Organismos e Institutos del CIP-CDLL en el cumplimiento de sus objetivos y fines institucionales.

7.- OBJETIVOS A CORTO PLAZO

Los objetivos a corto plazo permiten llevar a la acción aquellos objetivos a largo plazo que se han establecido, estos objetivos se harán efectivos mediante la elaboración del Plan Operativo, el Presupuesto Anual y el Calendario de Actividades, estableciéndose como periodo base los años 2014-2015, presidida por el Decano Ing. Marco Cabrera Huamán y por su Directiva, a fin de concretizar las actividades prioritarias para el Colegio de Ingenieros - CDLL.

“Posicionar al CIP-CDLL como el Colegio Profesional Líder de la Región, valorada por el alto nivel de satisfacción de sus colegiados, la eficiencia de sus procesos internos y por la alta capacitación de sus colaboradores.”

OCP 1.1.- Que los colegiados puedan acceder al Plan Estratégico y a otros instrumentos de gestión del CIP-CDLL

- Socialización de la Visión, Misión y Valores del CIP-DLL
- Publicaciones Físicas en el Local Institucional

- Difusión en portal web de los avances sobre el Plan Estratégico
- Mantener actualizado el Portal de Transparencia en la web Institucional.

OCP 1.2.- Actualización de la Base de Datos de los Colegiados al 100%

- Selección de personal que elaborara la actualización
- Actualización de B/D de Colegiados del CIP-CDLL mediante vía telefónica y email

OCP 1.3.- Generar Manuales de Procedimientos, MOF y Reglamentos Normativos referidos a procesos internos, en el 2014.

- Identificación de procesos que requieren una mejora inmediata
- Establecimiento de equipo de practicantes que levantarán información de los procesos internos de cada área
- Contratación de empresa de consultoría para revisar y mejorar los procesos contables y de tesorería.
- Evaluación de las mejoras que genere el rediseño de procesos

OCP 1.4.- Intensificar la comunicación del Colegio de Ingenieros CDLL con sus colegiados y con la colectividad

- Intensificar la comunicación en Facebook y otras redes sociales
- Mejoramiento de periódico mural
- Difusión en portal web
- Efectuar encuesta virtual sobre preferencias a los colegiados
- Sistematizar toda la información, y generación de Bases de Datos de colegiados por preferencias.
- Mantener constante comunicación con la prensa radial y escrita de la ciudad

OCP 1.5.- Efectuar mejoras en los ambientes internos del CIP-CDLL, principalmente las áreas de atención al público en el 2014

- Implementar mejoras de los ambientes de Caja, Tesorería y Recepción, de acuerdo a su funcionabilidad.
- Efectuar la mejora de los ambientes referidos, incluyendo modificaciones, ampliaciones y nuevas construcciones

OCP 1.6.- Implementación de Sistemas que permitan la mejora de los procesos internos

- Verificación de los sistemas actualmente instalados, verificar opciones de mejora

- Puesta en ejecución de la cartera de proyectos seleccionados para su implementación.
- Evaluar el impacto de las implementaciones realizadas.

OCP 1.7.- Capacitación al Personal en Habilidades Blandas, mediante plataformas virtuales y de manera presencial

- Identificación de las principales competencias a fortalecer
- Establecer Plan de Capacitación Anual para el personal del CIP-CDLL
- Selección de cursos de la web: www.senavirtual.edu.co
- Brindar cursos de ofimática, diseño gráfico y otros especializados que requiera el personal del CIP para mejorar su rendimiento

OCP 1.8.- Incrementar la cantidad de colegiados hábiles, facilitándoles la obtención de los certificados que soliciten

- Brindar una eficiente atención al nuevo colegiado, desde el inicio del proceso en Informes hasta la obtención de la colegiatura
- Mantener informado a los colegiados de los descuentos por pronto pago los tres primeros meses del año
- Establecer procedimiento de fraccionamiento para los ingenieros que lo soliciten
- Brindar facilidades para la obtención de la colegiatura temporal de ingenieros extranjeros

“Lograr para fines del 2015, que el CIP-CDLL se constituya como Centro de Certificación Profesional de la Ingeniería, consolidándose en los siguientes años como el líder en la Zona Norte del Perú.”

OCP 2.1.- Lograr que el CIP sea considerado como entidad certificadora de competencias profesionales

- Establecer el listado de competencias profesionales que esperan certificar como CIP-CDLL
- Establecer equipo de consultores especializados en los temas de certificación de competencias.
- Preparar proyecto de certificación ante el Consejo Nacional
- Certificación otorgada por parte de CONEAU

OCP 2.2.- Generar fondos y recursos necesarios para la implementación de ambientes destinados para la certificación de competencias profesionales

- Gestionar ante CN financiamiento del Proyecto de Competencias
- Efectuar un inventario de activos necesarios para la certificación
- Verificar los ambientes destinados a la certificación
- Implementar con mobiliario y equipamiento necesario para entrar en operación

“Establecer nuevas alianzas estratégicas con instituciones privadas y públicas de reconocido prestigio nacional e internacional, buscando mejorar la oferta de Capacitación para sus colegiados.”

OCP 3.1.- Generar y Socializar Convenios Académicos y de Servicios

- Actualizar data de los convenios vigentes
- Efectuar difusión en el Portal Web, mantener actualizado
- Generar convenios académicos con instituciones top en el Perú
- Renovar convenios con instituciones comerciales líderes, que brinden descuentos y beneficios para los colegiados

OCP 3.2.- Establecer alianzas con instituciones nacionales e internacionales

- Identificación de stakeholders para generar alianzas estratégicas
- Establecer contacto con las principales instituciones identificadas, a fin de evaluar la generación de convenios de cooperación mutua
- Establecer contacto con extranjeros para dictar cursos especializados
- Establecer convenios con universidades del extranjero

OCP 3.3.- Infocip ampliará la oferta de cursos de capacitación y otros servicios

- Realizar un análisis de necesidades de capacitación profesional en la región
- Ampliar/mejorar la oferta de cursos de capacitación para colegiados

- Ampliar/mejorar la oferta de servicios de consultoría y otros servicios complementarios.

“Consolidar la infraestructura física del CIP-CDLL, culminándose las obras civiles del Centro de Eventos y Capacitación de Compañón, el Centro de Esparcimiento de Buenos Aires, Centro Recreacional y área agrícola Las Lomas de Santo Domingo - Laredo.”

OCP 4.1.- Poner en operación el Centro de Convenciones del CIP-CDLL

- Contratar un Jefe de Proyectos que genere el expediente técnico del local del CECAP
- Dar la aprobación final al expediente técnico para iniciar la obra
- Cotizar las partidas autorizadas por la Comisión Evaluadora CECAP
- Iniciar los trabajos de construcción de obra CECAP
- Revisión y evaluación de los trabajos efectuados en el CECAP
- Aprobación de la Liquidación de Obra

OCP 4.2.- Brindar espacios de esparcimiento para los colegiados y sus familias

- Efectuar el mantenimiento y mejora del local de Buenos Aires, haciéndolo asequible a todos los ingenieros
- Instalación de servicios de energía eléctrica y agua potable en el local de las Lomas de Santo Domingo
- Construcción de cabañas o bungalós familiares para los ingenieros, en el Local de Santo Domingo

“Consolidar a los Comités Locales de Pacasmayo, Santiago de Chuco, Chepén y Huamachuco.”

OCP 5.1.- Reactivar el Comité Local de Huamachuco

- Definición de Local del CIP Huamachuco
- Juramentación de Directivos del Comité Local
- Programar Ciclo de Conferencia para el 2015
- Evaluar Flujo de Ingresos del Comité de manera trimestral

OCP 5.2.- Avances de la Obra Civil del CL de Chepén

- Verificación in situ de la situación del local institucional

- Revisión de la Propuesta de Obra Civil presentada por CL Chapén
- Avance de Obra de acuerdo al presupuesto aprobado por Consejo Departamental.

“Propiciar la actividad participación de los Capítulos, Comités, Comisiones, Centros, Organismos e Institutos del CIP-CDLL en el cumplimiento de sus objetivos y fines institucionales.”

OCP 6.1.- Los Capítulos, Comisiones, Organismos e Institutos, generarán iniciativas de capacitación enfocadas en la problemática de la comunidad de La Libertad

- Generar alianzas y acuerdos estratégicos
- Activa participación en la sociedad civil
- Formación de Comisiones Especializadas que enfocan los problemas regionales
- Foros y Mesas de Discusión donde se enfocan las principales problemáticas de la Región
- Generación de Cursos y Programas de Capacitación Especializados

OCP 6.2.- Brindar servicios especializados a los colegiados y a la colectividad, a través de los Centros de Arbitraje y Peritaje del CIP-CDLL

- Generar un staff de profesionales de Ingeniería que se adhieran a los referidos Centros
- Brindar servicios y generar ingresos para el CIP, a través de los referidos Centros
- Generar Cursos de Especialidad en los Centros de Arbitraje y Peritaje.

8.- POLITICAS

Las políticas ponen un límite al accionar gerencial, acorde a la estrategia que ha definido el CIP. Estos son lineamientos que ayudan a toda la organización tenga un norte definido y sepa hacia donde orientar sus decisiones.

- ❖ Todo acuerdo debe estar sustentado en Actas de Directorio.
- ❖ Transparencia en la información, que permita que todos los colegiados puedan tener acceso a los acuerdos del CIP.

- ❖ Toda inversión que se efectúe debe estar sustentada con un proyecto aprobado por la asamblea o directorio.
- ❖ Los trabajadores del CIP brindan un servicio de calidad.
- ❖ Los procesos internos deben ser sencillos y rápidos para los colegiados, estos deben estar reglamentados.
- ❖ Cursos de calidad y a precios atractivos, beneficio para el colegiado.
- ❖ Generar una cultura de mejora continua en todas las oficinas del CIP.
- ❖ Los recursos económicos son de todos los colegiados, estos no deben ser usados para beneficios particulares.
- ❖ Optimización de costos en toda la cadena de abastecimientos.
- ❖ Suscripción de convenios de cooperación interinstitucional con entidades líderes o de gran potencial de desarrollo.
- ❖ Todas las quejas o consultas será respondida por escrito.
- ❖ Todo gasto que efectúe el CIP, debe tener una contraparte de ingresos.
- ❖ Los comités locales deben generar sus propios recursos – ingresos para sostenerse en el tiempo.
- ❖ Ambientes y equipos puestos al servicio de la capacitación recreación y esparcimiento de todos los colegiados.

9.- TABLERO DE CONTROL BALANCEADO

A través del uso del Tablero de Control Balanceado se podrá desarrollar un adecuado control estratégico; además permitirá tener una visión completa del CIP-CDLL, a fin de facilitar las acciones a tomar para llegar al cumplimiento de los objetivos a largo plazo.

Para el CIP-CDLL se han establecido 18 indicadores, elaborados a partir de las cuatro perspectivas: Financiera, del Cliente, Interna y de Aprendizaje de la Organización.

OBJETIVO CP	DETALLES	ACCIONES	INDICADORES
-------------	----------	----------	-------------

PERSPECTIVA FINANCIERA

OCP 1.8	Incrementar la cantidad de colegiados hábiles, facilitándoles la obtención de los certificados que soliciten	Brindar eficiente atención, facilidades de fraccionamiento, pronto pago, colegiaturas temporales	Ingresos en S/. Generados por los colegiados
OCP 2.2	Gestionar recursos económicos necesarios para la implementación de ambientes destinados para la certificación de competencias profesionales	Obtener financiamiento por parte del Consejo Nacional	Cantidad de S/. Otorgados por parte del Consejo Nacional
OCP 3.3	Infocip ampliará la oferta de cursos de capacitación y otros servicios	Identificar los cursos con mayor demanda potencial y otros servicios, como alquiler, lanzarlos al mercado para ir midiendo la generación de ingresos	Ingresos en S/. Generados por los cursos y otros servicios
OCP 5.1	Reactivar el Comité Local de Huamachuco	Elección de Directiva, Juramentación y puesta en operación el 2015	Ingresos en S/. Generados por el CL Huamachuco
OCP 6.1	Los Capítulos, Comisiones, Organismos e Institutos, generarán iniciativas de capacitación	Evaluar mensualmente su aporte en la generación de ingresos para la institución	Ingresos en S/. generados
OCP 6.2	Brindar servicios especializados a los colegiados y a la colectividad, a través de los Centros de Arbitraje y Peritaje	Generar una cartera de potenciales clientes, obtener ingresos por los servicios generados por el CIP-CDLL	Ingresos en S/. Generados por los Centros de Arbitraje y Peritaje

PERSPECTIVA CLIENTES/COLEGIADOS

OCP 1.1	Que todos los colegiados puedan acceder de manera sencilla al Plan Estratégico y sus alcances	Administración facilita información a sistemas para colgar en la web de Transparencia del CIP-CDLL	Nº Documentos colgado en web
OCP 3.1	Generación y socialización de convenios académicos y de servicios	Actualizar convenios vigentes, difundir en el portal web e incentivar nuevos convenios con entidades top del país y del extranjero	Nº de convenios vigentes
OCP 3.2	Establecimiento de alianzas con instituciones nacionales e internacionales	Identificar las instituciones, establecer contactos y reuniones de trabajo	Nº de Charlas, Cursos, Diplomados, Foros, Talleres Efectuados
OCP 4.1	Poner en operación el Centro de Convenciones del CIP-CDLL	Establecer un plan de trabajo que considere desde el inicio del proyecto hasta la entrega de la liquidación final del CECAP	% de Avance de Ejecución de Obra
OCP 4.2	Brindar espacios de esparcimiento para los colegiados y sus familias	Mantenimiento general a local de Buenos Aires, electrificación al 100% y mejoras en Santo Domingo	Nº de actividades generadas en los locales del CIP

PERSPECTIVA INTERNA

OCP 1.2	Actualización de la Base de Datos de los Colegiados	Mediante Vía Telefónica y por Email, efectuar campaña de actualización de datos	% de colegiados con BD actualizados
OCP 1.3	Elaborar Manuales de Procedimientos, MOF y Reglamentos Normativos referidos a procesos internos	Trabajo con practicantes para procesos administrativos y con consultora para los procesos contables	Nº de documentos normativos
OCP 1.4	Intensificar la comunicación del CIP	Trabajo en conjunto de las áreas de Comunicaciones y Sistemas	Nº de activaciones implementadas, incluyendo redes sociales
OCP 1.5	Mejorar los ambientes internos del CIP-CDLL, principalmente en las áreas de atención al público	Mejoras, ampliaciones en áreas de Caja, Administración, Tesorería, Logística.	Monto de la Inversión efectuada en S/.
OCP 1.6	Implementación de Sistemas Informáticos que permitan mejorar el servicio a los colegiados y público en general	Implementación de Sistemas para las diversas áreas del CIP-CDLL, en base a la evaluación de estas	Nº de Sistemas Implementados
OCP 5.2	Avances de la Obra Civil del Comité Local de Chepén	Verificar obra in situ, presentar proyecto, aprobación por la Asamblea Departamental	Monto de la Inversión efectuada en S/.

PERSPECTIVA DE APRENDIZAJE

OCP 1.7	Capacitación al personal en habilidades blandas, mediante plataformas virtuales y de manera presencial	Implementar programa de capacitación en función a la evaluación del personal	Total de capacitaciones al personal programadas al año
OCP 2.1	Lograr que el CIP sea considerada como entidad certificadora de competencias	Establecer el plan de trabajo y presupuesto aprobado para lograr la certificación	Documento acreditando la certificación emitida por la entidad competente.

Lic. Julio Sánchez Quiroz
Administrador CIP-CDLL