

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO DE TELEMEDICINA

El acceso y utilización del SERVICIO DE TELEMEDICINA descrito a continuación se rige, además de las siguientes condiciones, por los términos y condiciones de uso del homepage del Colegio de Ingenieros del Perú - Consejo Departamental de La Libertad, <http://www.cip-trujillo.org>, en adelante e indistintamente “CIP-CDLL”.

### **1.DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO**

El “CIP-CDLL”, a través de su sitio web, pone a disposición de sus agremiados y familiares, una relación de profesionales de la salud para atenciones clínicas online. En ella, profesionales acreditados por los colegios profesionales respectivos, ofrecen el servicio de atención clínica online (telemedicina), que incluye las siguientes prestaciones:

**Consulta Médica y otras profesiones:** La consulta de telemedicina es entregada por un médico u otro profesional de la salud, enfocado en atención primaria y orientaciones en salud, elegido por el paciente. En esta modalidad, el profesional atiende al paciente mediante una video llamada, consiguiendo a través de esta plataforma los antecedentes clínicos del paciente que sean requeridos para dar curso a la atención. La telemedicina tiene ciertas limitaciones, como la imposibilidad de realizar un examen físico y de emitir algunos documentos como certificado médico. El servicio excluye atenciones de Urgencia o Emergencia médica. Nuestra recomendación es que usted ante una emergencia o urgencia médica no dude en acudir inmediatamente a un establecimiento de salud que pueda otorgar esta prestación. La consulta por telemedicina, no reemplaza o sustituye la atención presencial, o la relación con su médico de cabecera tratante o de atención primaria existente.

**Receta Médica:** En caso de que el criterio médico lo permita, al finalizar la atención, el paciente recibirá de parte del médico, una receta médica simple, para que pueda adquirir los medicamentos que requiera para el tratamiento indicado por el médico.

### **2.EXCLUSIONES**

La atención clínica online no incluye dentro de sus prestaciones de salud, exámenes complementarios médicos, procedimientos y/o tratamientos de enfermería, curaciones avanzadas, manejo de sondas, ostomías y otras prestaciones de carácter presencial. De la misma manera, tampoco se emitirán los documentos anteriores en formato físico o papel, remitiéndose al paciente en forma electrónica.

### **3. VALOR DEL SERVICIO DE TELEMEDICINA**

El valor del servicio de atención clínica online deberá ser acordado entre el médico tratante y el paciente de manera directa y sin intermediarios, pudiendo utilizar las opciones de pago que estarán disponibles una vez agendada la consulta. Las formas de pago podrán ser, pero no se limitarán a: Webpay y otras tecnologías de pago virtual. El servicio de telemedicina deberá ser pagado de forma particular.

### **4. REGISTRO Y SEGURIDAD**

Con el fin de acceder al sitio web y al servicio de telemedicina, el paciente debe garantizar que es mayor de edad y capaz de contratar, en nombre propio o de un tercero menor de edad del cual es apoderado o representante legal, de acuerdo a las presentes Condiciones de Uso. Para acceder al servicio de atención médica online el paciente debe identificarse con su propio nombre y usar este servicio de conformidad con las Condiciones de Uso, cumpliendo con las obligaciones del presente documento.

### **5. PROCEDIMIENTO PARA SOLICITAR ATENCIÓN POR TELEMEDICINA:**

1. El paciente debe ingresar a <http://www.cip-trujillo.org>, luego de la sección de **SERVICIO DE TELEMEDICINA**, tomara el número de teléfono y/o correo electrónico del médico de su interés,
2. Para asegurar la calidad de la video llamada y una buena experiencia de atención del paciente, éste debe estar conectado a una conexión estable de internet. Se recomienda usar una conexión a una red WiFi, o también red móvil 4G. La velocidad mínima de conexión es de 400 kbps. Además, deberá contar con un dispositivo para realizar una video llamada: Teléfono móvil, tablet o computador que cuente con elementos de pantalla, cámara y micrófono en buenas condiciones.

### **6. ANTECEDENTES PERSONALES DE LOS PACIENTES**

Los datos personales de los usuarios recibidos con ocasión de este servicio, son confidenciales y no serán usados y/o tratados en conformidad a las disposiciones legales sobre protección de datos personales. Los datos personales y sensibles que el paciente proporcione para acceder a este servicio y durante el otorgamiento de las prestaciones que requiera en el contexto de la atención médica online, deben ser verdaderos, dado que sobre ellos se funda la atención que recibe por parte de los profesionales.

## **7. RESERVA DE DERECHOS DEL CIP CDLL**

El CIP – CDLL reitera que sólo pone a disposición su plataforma, deslindando de toda responsabilidad respecto de los acuerdos privados económicos y de toda índole entre el profesional y el paciente, apoderado o representante legal.