

LA SEGURIDAD COMIENZA CUANDO ENTENDEMOS A LAS PERSONAS



GABRIEL VIVANCO SOLANO

Soy un experto en seguridad vial y ocupacional, especializado en diseñar e implementar estrategias efectivas que reducen accidentes y crean entornos laborales completamente seguros y eficientes.

Contenido del Artículo

1. Introducción

Cada vez que ocurre un accidente, nos apuramos en investigar qué falló: ¿la señalización? ¿el procedimiento? ¿la máquina? Pero rara vez nos detenemos a mirar más profundo. A mirar a la persona. Porque detrás de cada acto inseguro hay un mundo interior que no se ve en los informes. Hay una historia. Un ritmo. Un carácter. Y ahí es donde empieza de verdad la seguridad.

Después de años trabajando en compañías como **Alicorp, Arca Continental Lindley, Prosegur, Grupo Gloria, Oveja Negra Consultores**, entendí que las herramientas más valiosas no están en la tecnología, ni en las plataformas de gestión, ni en las aplicaciones de inspección. Están en la capacidad de escuchar. De observar. De comprender qué mueve o detiene a una persona frente al riesgo.



2. Desarrollo

En cada empresa, por más estándares que existan, las personas son diferentes. El operador que no reporta porque "no quiere molestar". El supervisor que no corrige porque teme ser rechazado. El técnico que improvisa porque siempre lo ha hecho así. Todos, en su comportamiento, están moldeados por sus experiencias, sus miedos, sus valores.

Los **factores contribuyentes** no son solo causas técnicas. Son actitudes. Son emociones contenidas. Son hábitos normalizados. En Alicorp, entendimos que la clave estaba en identificar patrones, no culpables. Que detrás de un desliz había muchas veces una presión no dicha. Una prisa por cumplir. Un entorno que no se atrevía a cuestionar.

En **Arca Continental Lindley**, implementamos sesiones donde los trabajadores no solo aprendían seguridad: la construían con sus palabras. Porque nadie cuida lo que no siente suyo. Fue allí donde vi cómo una simple pregunta "¿qué es lo más peligroso de tu trabajo?" abría puertas más eficaces que cualquier inducción.

En **Prosegur**, donde el riesgo está al acecho constantemente, trabajar la seguridad implicaba entender no solo las tareas, sino también los temores que no se dicen. La exposición emocional del vigilante nocturno. El estrés acumulado del patrullero. El sentido de propósito que muchas veces se pierde. Sin eso, ningún procedimiento tiene raíz.

Y en el **Grupo Gloria**, una organización compleja, industrial, tradicional, entendimos que cambiar la cultura requería más que afiches. Requería conversaciones reales. Invertimos tiempo en conocer los distintos perfiles. En mirar las diferencias entre plantas, entre turnos, entre generaciones. Porque la seguridad no puede ser un molde único. Debe adaptarse a las personas, no al revés.

Desde **Oveja Negra Consultores**, acompañamos a empresas a ir más allá del cumplimiento. A mirar los factores contribuyentes desde un enfoque humano. No para justificar lo que ocurre, sino para entenderlo. Porque si no comprendes por qué alguien decide asumir un riesgo, jamás podrás evitar que lo repita.

Hoy todos hablan de inteligencia artificial, sensores, monitoreo en tiempo real. Y claro, son herramientas útiles. Pero ninguna tecnología reemplaza la capacidad de un líder de mirar a los ojos a su equipo y notar que algo no está bien. Ningún software reemplaza la intuición de un supervisor que conoce el carácter de su gente. Porque **no hay algoritmo que detecte la carga emocional que lleva un trabajador antes de tomar una mala decisión.**





3. Mensaje final o reflexión

La seguridad real no empieza con equipos ni procedimientos. Empieza con una decisión: entender a las personas. Conocer sus historias. Saber qué los frustra, qué los motiva, qué los hace acelerar cuando deberían detenerse. Solo así se construyen herramientas que funcionan. Que se adaptan a la realidad. Que previenen sin imponer.

Si algo he aprendido en estos años es que el carácter de un trabajador es tan importante como su equipo de protección. Y que un sistema de gestión que no lo considera, está incompleto.

Hoy más que nunca, los líderes de seguridad deben convertirse en observadores, en facilitadores, en seres humanos que entienden a otros seres humanos. Porque la verdadera prevención no se mide en indicadores. Se mide en vidas que siguen intactas gracias a una cultura que eligió ver lo invisible.

4. Referencias (opcional)

- Ley N.º 29783 – Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (Perú)
- D.S. N.º 005-2012-TR – Reglamento de la Ley de SST
- Enfoque de Factores Contribuyentes – Oveja Negra Consultores
- Experiencia directa del autor en Alicorp, Arca Continental Lindley, Prosegur, Grupo Gloria y consultorías en múltiples sectores industriales

COLEGIO DE INGENIEROS DEL PERÚ
CONSEJO DEPARTAMENTAL DE LA LIBERTAD

