

Más Allá del Cumplimiento: El Rol del Factor Humano en la Seguridad



Daniel León Shima. Ingeniero (UNT). Especialista en Riesgos Laborales, Ambientales y Patrimoniales (UNMSM). Sistemas de Gestión y Metodologías ágiles (PUCP). Consultor, Mentor, Creador de contenido y en el Ranking de Líderes de SST de Habla Hispana (APDR). Actualmente Coordinador Corporativo de Seguridad en Pesquera Exalmar.

Contenido del Artículo

1. Introducción

La gestión del control en los sistemas de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST): ¿Aliado o limitante?

En nuestro ejercicio profesional como ingenieros responsables de Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, nuestro norte inicial suele ser el cumplimiento normativo. La legislación es nuestro marco de referencia, y el control se posiciona como herramienta clave en el diseño, implementación y seguimiento de programas preventivos.

Pero vale la pena cuestionarnos: ¿qué lugar ocupa realmente el “control” en nuestras estrategias? ¿Lo utilizamos de forma efectiva o nos limitamos a replicarlo de manera mecánica?

2. Desarrollo

Transformación cultural postpandemia: del control a la creatividad organizacional

Durante la pandemia por COVID-19 existieron cambios en los trabajadores y las organizaciones. Más allá de sus implicancias operativas, dejó huellas profundas en el comportamiento, motivación, percepción de riesgo y salud mental de los trabajadores.

Durante ese período crítico, las curvas de accidentabilidad aumentaron en varios sectores productivos. El miedo al contagio y el aislamiento social generaron tensiones nuevas en el entorno laboral, lo que evidenció que muchos programas de



SST, aunque eficaces en tiempos normales, no eran adecuados para el nuevo contexto. Esto nos obligó a repensar y rediseñar nuestras estrategias preventivas.

En nuestro caso, fue clave la implementación del **Programa de Seguridad Basada en el Comportamiento (SBC)** y del **Programa de Liderazgo Visible**. Estos programas permitieron un descenso sostenido de la accidentabilidad, alcanzando mínimos históricos en los últimos cinco años. Descubrimos cual es el poder real de un Reconocimiento efectivo, mediante la fórmula PIC: Positivo, Inmediato y Cierto, lo cual se refleja en nuestros resultados.

Y para nosotros como equipo de seguridad, este cambio de enfoque promovió el cambio del “control” hacia el empoderamiento creativo de sus integrantes. El resultado ha sido la conformación de grupos de trabajo altamente motivados, que no solo alcanzan sus objetivos de seguridad, sino que los superan ampliamente hasta por diez veces.

Cabe destacar el rol estratégico de una consultora especializada en este proceso. Si bien conocemos a fondo la organización y sus particularidades, contar con una mirada externa experta nos permitió alinear nuestros esfuerzos con las mejores prácticas del sector y asegurar la sostenibilidad del cambio. La consultoría fue clave para afianzar nuestro propósito de Seguridad.

3. Mensaje final o reflexión

El factor humano como eje de la prevención: Conviértete en embajador de la prevención

Todo programa de SST de sustentarse en un diseño adecuado, pero también en un acompañamiento que mantenga su propósito de ser. No basta con cumplir indicadores: Necesitamos transformar la cultura.

Como ingenieros en seguridad, no podemos limitarnos al análisis estadístico o a la optimización de procesos. El verdadero impacto está en abordar el componente emocional del trabajador con la misma rigurosidad con la que gestionamos el riesgo físico.

Conviértete en un embajador. Promueve espacios de trabajo donde la seguridad física y la salud mental coexistan para el éxito organizacional.

4. Referencias (opcional)

- El proceso de Seguridad basada en valores (2003). Terry Mcsween.
- Observaciones de comportamiento seguro (2019). Christoher Stubenberg, Pablo Pinto Ariza.